

Парушэнне заканадаўства аб зваротах грамадзян.

Пракуратурай Ашмянскага раёна праведзена праверка выканання заканадаўства аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб ва ўстанове аховы здароўя «Ашмянская цэнтральная раённая бальніца», у ходзе якога выяўлены сістэмныя недахопы ў арганізацыі работы са зваротамі, невыканання патрабаванняў заканадаўства.

Аналіз статыстычных даных гаворыць аб тэндэнцыі павялічэння колькасці зваротаў, якія накіроўваюцца заяўнікамі ва ўстанове аховы здароўя «Ашмянская ЦРБ» (за 9 месяцаў 2019 г. – 19 зваротаў, за 9 месяцаў 2018 г. – 11 зваротаў).

У парушэнне патрабаванняў арт. 28 Закона Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 г. № 300-З «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб» прычыны павелічэння ліку зваротаў не ўсталёўваюцца, глыбокі, усебаковы аналіз іх тэматыкі не праводзіцца, прапановы па ліквідацыі прычын і ўмоў, якія спрыяюць парушэнням праў і законных інтарэсаў, не распрацоўваюцца.

У парушэнне п. 1 арт. 14 вышэйпаказанага Закона ва ўстанове аховы здароўя «Ашмянская ЦРБ» дапускаецца непаўната разгляду зваротаў, непрыняцце належных мер па абароне, забеспячэнні рэалізацыі, аднаўленню праў, свабод і (або) законных інтарэсаў заяўнікаў.

Аналагічныя парушэнні маюцца і пры разглядзе запісаў, пакінутых у кнізе заўваг і прапаноў.

Вызначаныя факты напрамку заяўніку адказу, які змяшчае няпэўныя звесткі аб мерах, прынятых па выніках разгляду звароту.

Праверкай выяўлена, што ва ўстанове аховы здароўя «Ашмянская ЦРБ» не захоўваюцца патрабаванні Палажэння аб парадку вядзення справаводства па зваротах грамадзян і юрыдычных асоб у дзяржаўных органах, іншых арганізацыях, у індывідуальных прадпрыемствах, зацверджанага пастановай Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь ад 30.12.2011 № 1786. Адказы на электронныя звароты адпраўляюцца пазней фактычнай даты рэгістрацыі.

Вынікі праведзенай праверкі гавораць аб наяўнасці істотных недахопаў і хібаў у арганізацыі работы ўстановы, непрыняцця службовымі асобамі неабходных мер для поўнага, аб'ектыўнага і ўсебаковага разгляду зваротаў, аднаўлення парушаных праў і законных інтарэсаў грамадзян.

Прычынамі і ўмовамі, якія спрыяюць парушэнню патрабаванняў заканадаўства аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб, з'яўляюцца неналежнае выкананне работнікамі сваіх службовых абавязкаў,

адсутнасць належнага кантролю з боку кіраўніцтва за работай падначаленых супрацоўнікаў.

Такое палажэнне спраў дапамагае фарміраванню ў грамадзян меркавання аб безвыніковасці звароту са скаргамі аб няякасным аказанні медыцынскай дапамогі хворым людзям.

Памочнік пракурора
Ашмянскага раёна

юрыст 3 класа

О.В. Мрочко